

CONOCE NUESTRO SERVICIO DE POSVENTA

El objetivo de Aurora es tener siempre a nuestros clientes satisfechos. Por ello, contamos con un equipo especializado en la atención de los posibles desperfectos que se puedan producir en su hogar y que son propios de una vivienda nueva.

En el caso de producirse un imprevisto, le recomendamos revisar el Manual de Propietario que le entregaremos al momento de la entrega de su departamento. En la mayoría de los casos, estos desperfectos son fáciles de arreglar, incluso por usted mismo.

Si el desperfecto es causado por un mal proceso constructivo y/o de instalación, deberá comunicarse con nosotros ingresando sus datos en el formulario de posventa a través de nuestra página web (www.grupoaurora.pe/posventa) o escribiéndonos un correo electrónico a posventa@grupoaurora.pe.

Una vez recibida su solicitud, nos pondremos en contacto con usted para coordinar la visita correspondiente en la que se evaluarán las observaciones y se definirá el procedimiento a seguir.

Luego, en conjunto con usted, se programarán los trabajos y el plazo que durarán los mismos (dependiendo, entre otros, de su complejidad). De acuerdo a las políticas de la empresa contratista a cargo de las obras de construcción con las que trabajamos, los trabajos de posventa deberán ser programados de lunes a viernes en el horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

* * *